



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA FERRAMENTA

**HI SIGN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 45.803.283/0001-48 <<http://hisign.com.br/>>, referida no presente documento como “Hi Sign”, “ferramenta” ou “plataforma”.

O presente documento é publicado pela Hi Sign com a finalidade de firmar a adesão em seus próprios termos dos usuários que fazem uso da plataforma dentro do período de vigência do documento, cuja validade será devidamente registrada no domínio da Hi Sign e nos aceites dos usuários, que são condição para uso da plataforma. Qualquer atualização do presente documento, que pode ocorrer a qualquer momento e sem aviso prévio, será objeto de nova notificação dos usuários e condição para manutenção do uso da plataforma.

### DAS CONDIÇÕES GERAIS

#### Cláusula Primeira

**1.1 Âmbito.** A presente documentação refere e delimita os padrões operacionais da plataforma Hi Sign, que opera sob responsabilidade do CNPJ e dentro do domínio citados no cabeçalho do presente documento, submetendo todos os usuários da plataforma (tomadores e prestadores de serviço) ao aceite dos presentes termos, condição indispensável para a utilização da plataforma, a partir da data de publicação do presente documento.

**1.2 Prestação de assinaturas eletrônicas.** A plataforma presta o serviço de coletar e armazenar registros de manifestação em documentos, sem possuir qualquer gerência sobre o conteúdo dos documentos em si. A metodologia de assinatura utilizada pela plataforma goza de autorização legal para funcionamento em território nacional concedida pelo §2º do artigo 10 da MP 2200-2/2001 e utiliza métodos que possibilitam a qualificação de assinaturas como “assinatura eletrônica avançada”, nos termos do artigo 4º, II da Lei 14.063/2020.

1.2.1 A ferramenta possui também a possibilidade de redação de documentos e manutenção de modelos criados pelos usuários dentro de ambientes individuais e de empresas a partir de ferramentas de automação e simplificação de processos de redação e coletas de assinaturas. A Hi Sign não disponibiliza texto de contratos ou documentos prontos e nem se responsabiliza pela matéria dos contratos, mesmo que redigidos com uso da ferramenta. Todos os modelos de cláusulas e estruturas apresentados possuem o condão de exemplificar o uso da ferramenta e a funcionalidade de automação contratual.



**1.3 Critérios de Cadastro de Usuários.** É critério para cadastro de usuários na plataforma a idade mínima de 18 (dezoito) anos, dado informado pelo usuário no ato de cadastro na plataforma.

**1.4 Adimplemento de Valores.** A plataforma comporta usuários de categoria onerosa e gratuita, sendo os planos de assinatura disponibilizados no website da ferramenta <<http://hisign.com.br/>> junto com as metodologias de pagamento e termos específicos do plano.

**1.5 Sobre adimplemento de valores e devoluções.** Não serão devolvidos valores fora do prazo de arrependimento do Código de Defesa do Consumidor, considerando que os contratos não comportam fidelidade e sim adimplementos isolados para períodos de acesso e uso da ferramenta em pagamento único. Para essa definição, condições fechadas em contratos específicos prevalecem à previsão “Sobre adimplemento de valores e devoluções”.

## **DAS CONTAS DE USUÁRIOS E DA COLETA DE DADOS**

### **Cláusula Segunda**

**2.1 Cadastro.** O cadastro de usuários condiciona o tratamento dos dados inseridos para os fins de utilização da plataforma, especificamente para identificação, qualificação, autenticação, descrição e contato dos usuários. É de exclusiva responsabilidade dos usuários a veracidade e correção dos dados inseridos para cadastro na ferramenta, da mesma forma que o não compartilhamento das metodologias de autenticação de usuários, sejam elas senhas ou autenticação em modalidade diversa na plataforma (como autenticação em dois fatores).

2.1.1 A plataforma reserva o direito de utilização dos dados para cumprimento de dever legal ou para informação de possível ou concreta irregularidade ou ilegalidade perpetrada por usuário para as autoridades competentes.

**2.2 Condições de Cadastro.** O cadastro é condicionado à plena capacidade civil do usuário, autodeclarada pelo próprio no ato de cadastro. O cadastro também é pessoal e intransferível, sendo expressamente vedado o uso de cadastro de usuários por pessoa diversa na plataforma a qualquer título.

**2.3 Compartilhamento de Dados.** A prestação de serviços por parte da ferramenta obriga o compartilhamento com terceiros por parte da Hi Sign, que é feita



por via da diligência de cumprimento dos quesitos da LGPD para eleição dos terceiros que praticam o tratamento dos dados pessoais dos usuários.

**2.4 Compartilhamento de Dados por Parte de Usuários.** A prestação de serviços definida nos presentes termos naturalmente gera a necessidade de troca de informações e dados de naturezas diversas por canais diversos da plataforma Hi Sign. A eleição de meio apropriado para a troca desse tipo de informação é de responsabilidade dos agentes que o fizerem e a Hi Sign não custodia ou armazena dados dessa natureza.

## **DA FERRAMENTA E DAS RESTRIÇÕES DE USO**

### **Cláusula Terceira**

**3.1 Responsabilidades da Hi Sign.** É responsabilidade da Hi Sign a manutenção do funcionamento e segurança da ferramenta no endereço <<http://hisign.com.br/>>, considerando a manutenção e segurança das informações inseridas na plataforma e da consistência da disponibilidade do website, que serve à manutenção da atividade-fim de conectar as duas modalidades de usuários da plataforma.

3.1.1 As responsabilidades acima mencionadas consideram o que o estado da técnica preconiza como medidas adequadas à segurança da informação e à manutenção de serviços de aplicação web. É importante aclarar que o contexto operacional da internet impossibilita a disponibilização de estabilidade e segurança absoluta e que em casos específicos é inaplicável a responsabilização por ataques inovadores para o estado da técnica da segurança da informação.

3.1.2 É responsabilidade da Hi Sign o constante melhoramento e solução de problemas encontrados no decorrer das prestações (considerando que o sistema sempre está em construção e nunca deixará de receber atualizações durante sua operação) respondendo às solicitações efetuadas via <[contato@hisign.com.br](mailto:contato@hisign.com.br)> e prezando pela construção e manutenção de uma plataforma limpa, com fluidez e segurança para os usuários.

**3.2 Restrições de Uso.** É absolutamente proibido o uso da ferramenta por qualquer tipo de usuário para contratação com objetos ou procedimentos ilegais sob a legislação territorial aplicável nos locais de assinatura dos documentos e no Brasil. Qualquer tipo de requisição repetitiva que caracterize formas de ataques DoS, DDoS, exploração de permissões de acesso ou possibilidades de coletas de dados sem a informação direta aos responsáveis pela ferramenta ou uso inadequado de informações obtidas de forma ilícita serão objeto de representação nas autoridades competentes contra eventuais perpetradores de tais condutas.



3.2.1 A Hi Sign não possui programa permanente de bounty hunt, fazendo rodadas de testes de segurança fechadas a partir de contratos com essa finalidade. Caso sejam encontradas falhas de segurança na ferramenta fora das rodadas, solicita-se contato direto via <[contato@hisign.com.br](mailto:contato@hisign.com.br)> para evitar responsabilização judicial e possibilitar a consideração do agente que encontrou a falha em rodadas futuras de testes de segurança.

3.2.2 Em qualquer caso é imprescindível a demonstração de que não foram vazados quaisquer dados de usuários da ferramenta ou de autenticações de segurança na demonstração da prova da falha, visto que qualquer prática que desqualifique o procedimento como hacking ético obrigará a Hi Sign ao acionamento das autoridades competentes e busca judicial por ressarcimento de danos.

3.2.3 Como uma ferramenta que está em desenvolvimento, a Hi Sign trabalha atualmente com um limite mínimo de tamanho de documentos de 20 MB (Megabytes), que pode ser modificado à medida que forem implementadas medidas de compressão e adequados os procedimentos de banco e requisição da ferramenta.

## **DA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS**

### **Cláusula Quarta**

**4.1 Responsabilidades dos Usuários.** Além de serem responsáveis pela veracidade das informações cadastradas na ferramenta, os usuários são responsáveis entre si pelo conteúdo de documentos firmados na ferramenta e perante terceiros por qualquer ato ou fato decorrente destes termos de uso.

## **DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

### **Cláusula Quinta**

**5.1 LGPD.** Todo o tratamento de dados pessoais executado pela Hi Sign ou sob sua responsabilidade preza pelo cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018). Mais informações estão disponíveis na Política de Privacidade da Hi Sign. Para quaisquer solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, a identificação do encarregado e do canal apropriado para tanto segue exposta:

<p>Encarregado: Gabriel Zanatta Tocchetto e-mail: <a href="mailto:contato@hisign.com.br">contato@hisign.com.br</a></p>
--



## DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

### Cláusula Sexta

**6.1 Propriedade Intelectual.** O uso comercial da expressão "Hi Sign" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva da HI SIGN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA., bem como, estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados à plataforma, software, website, bancos de dados, redes, e arquivos armazenados pela plataforma ou sob sua ordem.

6.1.1 Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo da plataforma sem o prévio consentimento escrito e expresso de representante legal da plataforma. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da plataforma visando sua reutilização.

## POLÍTICA DE ELIMINAÇÃO DE DADOS

### Cláusula Sétima

**7.1 Prazos.** Os documentos assinados por ao menos um usuário serão mantidos na plataforma pelo prazo mínimo de 5 anos, contados da última assinatura do documento. É possível solicitar modificações nesse prazo como regra específica para documentos via <[contato@hisign.com.br](mailto:contato@hisign.com.br)>.

7.1.1 Os dados de contas na ferramenta não serão eliminados antes de toda a utilidade para a identificação de logs de assinatura e movimentações cessar de existir, mesmo com a exclusão de contas no sistema.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

### Cláusula Oitava

**8.1 Vigência.** O presente instrumento vale para a plataforma a partir de sua publicação e condiciona todos os usuários ao aceite para manutenção do uso de contas cadastradas ou finalização de novo cadastro. Nova versão do presente instrumento será submetida ao mesmo procedimento.

**8.2 Nulidade.** A nulidade de qualquer cláusula ou previsão específica do presente instrumento não invalida ou anula o instrumento como um todo, persistindo



para todos os fins todas as previsões que não forem objeto da anulação ou invalidação específica.

**8.3 Foro e Legislação Aplicável.** O presente instrumento é regido pela legislação brasileira e define como foro para dirimir eventuais controvérsias o foro da comarca de Passo Fundo/RS.

Passo Fundo, janeiro de 2023.