



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO Hi Sign gov ID

HI SIGN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 45.803.283/0001-48 <<http://hisign.com.br/>>, referida no presente documento como “Hi Sign”, “ferramenta” ou “plataforma”.

O presente documento é publicado pela Hi Sign com a finalidade de firmar a adesão em seus próprios termos dos usuários que fazem uso da funcionalidade Hi Sign gov ID. Qualquer atualização do presente documento, que pode ocorrer a qualquer momento e sem aviso prévio, será objeto de nova notificação dos usuários e condição para manutenção do uso da plataforma.

Se aplicam à presente relação a integralidade dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA FERRAMENTA vigentes, conforme disponibilizado em em hisign.com.br/termos.pdf, e aceito como condição para o uso da ferramenta.

A declaração de leitura e aceite dos presentes termos é condição para a primeira compra de créditos para uso da funcionalidade Hi Sign ID. Os mesmos podem ser acessados em qualquer momento no link hisign.com.br/termosid.pdf.

DESCRIÇÃO DA FUNCIONALIDADE Hi Sign ID

Cláusula Primeira

1.1 A funcionalidade Hi Sign gov ID é resultado de integração do fluxo de assinatura da Hi Sign com a funcionalidade de prova de vida e biometria da Fortface <https://fortface.ai/>. Essa integração adiciona um tipo de assinatura ao fluxo de assinaturas da Hi Sign, com as funcionalidades de detecção de vida e captura de imagem para procedimento de reconhecimento facial por biometria.

1.2 Ambas as funcionalidades servem ao propósito de diminuição de riscos para procedimentos de assinatura e para a qualificação das assinaturas em procedimentos específicos que requerem prova de vida ou biometria para as assinaturas.

1.3 Apesar da adoção das melhores práticas em matéria de segurança e de acurácia, nenhum dos procedimentos executados têm a característica de entregar 100% de certeza sobre a idoneidade dos agentes em procedimentos de assinatura. Por essa razão, apesar de mitigar os riscos de tal procedimento, não é dada aqui **nenhuma garantia de acurácia para documentos com biometria e prova de vida**. A única garantia é a de que os dados enviados passaram pelo procedimento



de verificação dentro dos bancos de dados para a apresentação de resposta em relação à conexão do usuário filmado com os dados declarados.

1.3.1 A conferência de dados na funcionalidade Hi Sign gov ID é feita nas bases da Serasa e do Serpro, o que garante ao usuário conferência em bases de dados de referência para entidades privadas e governamentais.

1.4 O procedimento de verificação da biometria retorna um score de pontos de acordo com os seguintes resultados da parceira:

	Resultado	Rank	Descrição
	Sem risco aparente	1.000	Autenticado na base positiva da Serasa e na base Serpro
	Sem risco aparente	900	Autenticado na base Serpro
	Sem risco aparente	810	Autenticado na base Serpro
	Sem risco aparente	800	Autenticado na base positiva Serasa
	Sem risco aparente	780	Autenticado na base positiva parceiro Serasa
	Sem risco aparente	591	O score indica que o CPF possui baixo risco de fraude
	Neutro	590	Já passou em nossa base, mas não temos informações suficientes para dizer que a selfie pertence ao CPF
	Neutro	550	Já passou em nossa base, mas não temos informações suficientes para dizer que a selfie pertence ao CPF
	Neutro	510	Nível de similaridade da selfie enviada não é suficiente para afirmar que a selfie pertence ao CPF
	Neutro	500	O score indica que se trata de selfie inédita na Serasa e na Serpro
	Neutro	460	Selfie inédita, mas o CPF já esteve envolvido em uma fraude (possível vítima)
	Alerta de risco	300	Possível auto fraude, autenticado no Serpro
	Alerta de risco	290	CPF enviado consta na base positiva, mas a similaridade da Selfie com a Selfie da base é baixa e, portanto, pode ser outra pessoa
	Alerta de risco	250	Possível auto fraude, autenticado na Serasa
	Alerta de risco	210	Possível auto fraude, autenticado na base do cliente (se ele tiver uma cadastrada)
	Com risco	150	Face encontrada na base negativa, não autenticada na Serasa
	Com risco	120	Não possui similaridade suficiente com a Selfie na Serpro e na base Serasa
	Com risco	110	Face encontrada na base negativa, divergente com o registro na Serpro
	Com risco	100	Face divergente na Serpro
	Com risco	60	Face encontrada na base negativa e divergente com o registro na Serpro
	Não passível de análise	0	Selfie não passível de análise



1.4.1 A partir dos retornos, a Hi Sign faz algumas simplificações da comunicação e transforma o resultado da tabela acima para a seguinte tabela:

Risco	Rank (range)	Resultado	Descrição
	1000-900	Aprovado	Autenticado na base positiva da Serasa e na base Serpro
	899-800	Aprovado	Autenticado na base Serpro ou na base positiva Serasa
	799-600	Aprovado	Autenticado na base positiva parceiro Serasa
	599-500	Reprovado	Sem identificação de risco mas sem validação segura
	499-1	Reprovado	Possibilidade de fraude identificada
	0	Reprovado	Selfie não passível de análise

1.4.2 Dos retornos da verificação, o documento pode apresentar algumas movimentações diferentes para o usuário que assinou com o uso do Hi Sign gov ID:

Retorno (risco)	Movimentação
	Assinatura aprovada. O fluxo é terminado para o signatário.
	Assinatura reprovada. O criador do documento pode solicitar nova tentativa de assinatura para o signatário ou aprová-lo manualmente. Em caso de aprovação manual, essa movimentação constará na página de hash do documento.
	Reprovado. O criador do documento pode solicitar nova tentativa de assinatura, mas não pode aprovar manualmente.
	Reprovado. O criador do documento pode solicitar nova tentativa de assinatura, mas não pode aprovar manualmente.

1.4.3 Em qualquer caso, novas tentativas de assinatura com Hi Sign gov ID custarão créditos do criador, sempre consumidos quando da escolha pela nova tentativa para o documento.

1.5 Não serão devolvidos valores de créditos já consumidos ou, quando não consumidos, fora do prazo de arrependimento.



DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Cláusula Segunda

2.1 LGPD. Todo o tratamento de dados pessoais executado pela Hi Sign ou sob sua responsabilidade preza pelo cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018). Mais informações estão disponíveis na Política de Privacidade da Hi Sign. Para quaisquer solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, a identificação do encarregado e do canal apropriado para tanto segue exposta:

Encarregado: Hi ORDER Regulação e Tecnologia
CNPJ: 34.675.282/0001-49
E-mail para contato: dpo@hiorder.com.br

DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula Terceira

3.1 Vigência. O presente instrumento vale para a funcionalidade Hi Sign gov ID a partir de sua publicação e condiciona todos os usuários ao aceite para manutenção do uso de contas cadastradas ou finalização de novo cadastro. Nova versão do presente instrumento será submetida ao mesmo procedimento.

3.2 Nulidade. A nulidade de qualquer cláusula ou previsão específica do presente instrumento não invalida ou anula o instrumento como um todo, persistindo para todos os fins todas as previsões que não forem objeto da anulação ou invalidação específica.

3.3 Foro e Legislação Aplicável. O presente instrumento é regido pela legislação brasileira e define como foro para dirimir eventuais controvérsias o foro da comarca de Passo Fundo/RS.

Passo Fundo, fevereiro de 2025.